

IZJAVA O POLITICI KVALITETA

Politika kvaliteta Kontrolnog tela je deo poslovne politike Instituta 1.maj-centar za opremu D.O.O. Niš, čiji je osnovni element kontinuirano unapređenje kvaliteta poslovanja u cilju ostvarenja kvaliteta pružanja usluga, primenom standarda SRPS ISO/IEC 17020:2012. Opšti ciljevi su sadržani u Izjavi o politici kvaliteta.

Principi ove politike su:

- *Kvalitet usluga koji potpuno zadovoljava zahteve, potrebe i očekivanja korisnika kao poslovni prioritet u svim aktivnostima Kontrolnog tela;*
- *Postizanje zahtevanog kvaliteta od strane korisnika, uz obaveznu primenu zakonskih propisa, specifikacija i standarda kako bi se ostvarila dobra profesionalna praksa;*
- *Zaposleni su u obavezi da obavljaju poslove kontrolisanja nepristrasno i nezavisno, uz obezbeđenje poverljivosti u odnosu na podatke korisnika usluga i ugovorene aranžmane (pravno preduzete obaveze);*
- *Rukovodstvo Kontrolnog tela je u obavezi da obezbeđuje ispunjavanje zahteva standarda SRPS ISO/IEC 17020:2012 i da neprekidno poboljšava efektivnost sistema menadžmenta;*
- *Obezbeđenje i stalno unapređenje kvaliteta i efikasnosti zasnovano na odgovornosti svih funkcija i svakog pojedinca, za poslove koje obavljaju, bez mogućnosti prenošenja odgovornosti na drugog;*
- *Planiranje i realizacija svih aktivnosti sa ciljem da kvalitet pružanja usluga bude osnova prepoznatljivog stila rada Kontrolnog tela i uspostavljanja dobrih poslovnih odnosa sa korisnicima;*
- *Svi zaposleni su u obavezi da sprovode svoje aktivnosti prema usvojenim dokumentima sistema menadžmenta Kontrolnog tela kako bi se postiglo ispunjavanje zahteva standarda SRPS ISO/IEC 17020:2012;*
- *Stalno usavršavanje i obuka zaposlenih u cilju održavanja i povećanja nivoa kompetentnosti za obavljanje aktivnosti kontrolisanja i ispunjavanje zahteva u sistemu menadžmenta, je prioritet u radu Kontrolnog tela;*
- *Nabavka opreme i usluga koje utiču na kvalitet kontrolisanja, od renomiranih isporučilaca je stalni prioritet u radu Kontrolnog tela.*

U Nišu, 07.07.2022.



Direktor

Milutin Gašević
Milutin Gašević, dipl.inž.građ.